

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN / DEVOLUCIÓN

(adjúntelo al paquete devuelto o envíelo por correo electrónico)

Vendedor:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@jugueteshop.es

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Nombre del cliente:

.....

Dirección, teléfono, correo electrónico:

.....

Número de pedido / factura o recibo:

.....

Nombre y código del producto reclamado:

.....

Fecha de recepción:

.....

Motivo de la reclamación / devolución:

- ☐ producto dañado / defectuoso
- ☐ producto incompleto
- ☐ producto equivocado
- ☐ desistimiento (devolución en 14 días)
- ☐ otro:

.....

Descripción exacta del defecto / observaciones:

.....

.....

Solicitud del cliente:

- ☐ reparación ☐ sustitución ☐ reembolso del precio

Cuenta bancaria (en caso de reembolso):

.....

Lugar, fecha

Firma del consumidor